

ALGEMENE VOORWAARDEN ROOTS GROW NORTH

Door deelname aan een activiteit georganiseerd door Roots Grow North ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden. Wij raden aan deze zorgvuldig door te lezen om misverstanden te voorkomen.

AANMELDING EN BETALING

Een inschrijving voor een activiteit wordt pas als definitief beschouwd zodra Roots Grow North de aanmelding heeft bevestigd en de betaling is voltooid. Voor sommige activiteiten, zoals meerdaagse tochten, kan een aanbetaling vereist zijn of dient het volledige bedrag direct te worden voldaan. Het totale bedrag moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de activiteit betaald zijn. Zodra de inschrijving is bevestigd, wordt een plek gereserveerd.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Voor eendaagse activiteiten gelden de volgende annuleringsregels:

- Tot 14 dagen voor de activiteit: kosteloos annuleren.
- 13 tot en met 4 dagen voor de activiteit: 50% van de kosten worden in rekening gebracht.
- Binnen 3 dagen voor de activiteit: 100% van de kosten worden in rekening gebracht.

Voor meerdaagse tochten gelden de volgende regels:

- Annulering tot 30 dagen voor vertrek: 10% van de reissom wordt in rekening gebracht.
- Annulering tussen 30 en 7 dagen voor vertrek: 50% van de reissom wordt in rekening gebracht.
- Annulering binnen 6 dagen tot en met de dag voor vertrek: 90% van de reissom wordt in rekening gebracht.
- Annulering op de dag van vertrek of later: de volledige reissom wordt in rekening gebracht.

Annulering door Roots Grow North

Roots Grow North behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van de gids, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.

Indien een activiteit wordt geannuleerd, heeft de deelnemer recht op deelname aan een vergelijkbare activiteit op een andere datum of een terugbetaling van reeds betaalde bedragen. Kosten voor reis- of materiaalaanschaf worden niet vergoed.

VERVANGENDE DEELNEMER

Wanneer je niet in staat bent deel te nemen, is het mogelijk om een andere deelnemer jouw plaats in te laten nemen. Jij blijft verantwoordelijk voor de betaling en het correct doorgeven van alle benodigde gegevens aan zowel Roots Grow North als de vervanger.

Voor meerdaagse tochten gelden aanvullende voorwaarden:

- De vervanger dient te voldoen aan de gestelde eisen van de activiteit.
- De vervanging moet uiterlijk een week voor vertrek worden doorgegeven.
- Eventuele betrokken dienstverleners mogen geen bezwaar hebben tegen de wijziging.

AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Roots Grow North is beperkt tot het bedrag dat voor deelname aan de activiteit is betaald.

Roots Grow North is niet aansprakelijk voor:

- Schade veroorzaakt door deelnemers aan derden of mededeelnemers.
- Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de deelnemer.
- Indirecte schade of schade door het niet opvolgen van veiligheidsinstructies.
- Schade die gedekt wordt door een reis- of annuleringsverzekering.
- Lichamelijk letsel of schade die ontstaat tijdens de deelname aan een activiteit.

Uitzondering op bovenstaande is wanneer er sprake is van opzet of grove nalatigheid door Roots Grow North.

EIGEN RISICO

Hoewel de gidsen van Roots Grow North zorgen voor een veilige ervaring en duidelijke instructies geven, neemt iedere deelnemer deel op eigen risico. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering die dekking biedt bij letsel, ziekte of overlijden tijdens de activiteit.

Roots Grow North behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich misdragen of instructies niet opvolgen van de activiteit uit te sluiten.

WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

Roots Grow North kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Deelnemers worden hierover per e-mail geïnformeerd, en de gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige boekingen.

KLACHTEN

Mocht er een klacht ontstaan, dan dient deze zo snel mogelijk te worden gemeld, zodat er samen naar een oplossing kan worden gezocht. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, is het Zweedse recht van toepassing.

Laatste versie: 2025